

# 2018年1月5日より取引に関するルール改定がありました。

## 《出荷受付時間の変更》

小分け注文の**当日出荷は午前受付迄**となり、午後の受付は翌日出荷となります。

※2月1日より倉庫会社からの通達により倉庫出荷分(麻袋・メタルパック等)は**当日出荷が不可**となりました。  
**午後3時までの受付で翌日(翌営業日)出荷**、過ぎた場合は翌々日営業日出荷となります。

## 《5kg小分け1年間の試験販売 ※5kg×2種=10kg〜》

全商品5kg小分け販売を開始します。出荷の最低単位は2種類以上で合計10kg以上となります。

※1年間の試験期間後に廃止としますが、利用者が多数の場合、継続について再検討します。

## 《サンプルについて》

今まで通り購入の際に3種類×200gまでの無料サンプルは請求可能ですが、5kg小分けの販売開始に伴い1kg〜の有料サンプルは廃止となります。実機でのテスト焙煎希望の方は5kg小分け販売をご利用ください。

※弊社と初めての取引の場合は例外として上記限りではございません。**相談ください。**

## 《取り置きについて》

輸入規格サイズ(倉庫出荷)のものは3カ月間、但し**限定商品は最大で2カ月間**となります。(商品により異なり、取り置きできない商品もございます。) 小分けの取り置きは致しません。

※取り置き希望の場合は、トラブルを避けるため**メール又はFAXのみで受け付けて**おります。

※取り置きのキャンセル・変更は不可です。期間を過ぎた場合は最終月に請求させていただきます。

## 《予約》

**予約は入港予定日の2ヶ月前**からと致しますが、下記内容を十分ご理解ください。

※2カ月前とは生産国の出港前であり、途上国からの輸入のために事故等が度々発生するなど不確定要素が多数ございます。輸送中の事故などで販売できない場合、**自動的に予約は解約**となり、またその場合の店頭などでの販売準備による販促費などの**補償も致しません**ので予めご了承ください。

毎年行っているコンテスト等の数量が不確定な商品予約では、全てのお客様に販売できない場合がございます。このような商品は、お客様の**店頭等で恒例行事**となっている事が多く、過去の**注文履歴(継続回数)**から**優先順位**を決めさせていただきます。継続回数の少ないお客様は優先順位が低い予約となり、数量が足りない場合、販売できない可能性がある事をご理解ください。(継続回数優先であり、取引量を優先する事はできません)

## 《送料の改定》

1月5日出荷分より倉庫出荷分(麻袋・メタルパック)の送料が倉庫会社からの通達により、**全国一律kg5円値上げ**となります。