

2019年4月15日より(株)セラード珈琲 取引規約改定

～新たなニーズに対応し1kg小分けスタート～

《出荷受付時間の変更》

小分けの当日出荷は営業日午前受付迄となっております。 午後の受付は翌日出荷となります。

2018年2月1日より倉庫会社からの通達により倉庫出荷分(麻袋・メタルパック・バキュームパック等)は当日出荷が不可となりました。 午後3時までの受付で翌日(翌営業日)出荷、過ぎた場合は翌々日営業日出荷となります。

《支払い方法》

小分け出荷は2019年4月15日～全て小分け専門会社(株)マドゥーラより**代引き**にて送付致します。
代引き手数料は無料となります。 倉庫出荷は(株)セラード珈琲から郵便振替及び銀行振り込みとなります。

《発注》

全商品**1kg～小分け**致しますが、合計発注量が**10kg未満**の場合は小分け手数料として**別途500円**頂戴します。
その場合も**最低出荷量は合計3kg以上**となります。

《サンプル》

倉庫出荷(麻袋・メタルパック・バキューム等)取引のサンプル請求は**購入の際に200g×3種**まで無料サンプル請求が可能です。

高額品はサンプル請求できません。 高額品とは60kg単価を例に**kg1800円以上**の商品が該当されます。

1kg小分け対応を始めた関係で、2019年4月15日～**小分け出荷のサンプル請求は廃止**となりました。

《取り置き》

小分けの取り置きは致しません。 倉庫にある輸入規格(麻袋・メタルパック・バキューム等)のものは**3ヶ月間**、但し限定販売は**2ヶ月**となります。 完売間近などでお断りする場合がございます。

取り置き希望の場合はトラブルを避けるため**メール又はFAX**のみ受け付けております。

《予約》

予約は入港の2ヶ月前からと致しますが、途上国からの輸入の為に事故等が度々発生します。 その場合の予約は自動的に解消となり、販促費などの補償は一切致しません。

《返品》

返品には応じますが、**お客様の都合**(例:納品後1ヶ月以上経過後など)で**返品される場合の送料はお客様負担**でお願い致します。

《価格》

価格表の表示価格は全て税抜きkg単価です。 ※価格は予告無しで変更する場合がございますので予めご了承下さい。(注文受付時以降の変更はございません)

小分け10kg×2種類で20kg単価適用の様な合算は2019年4月15日から廃止となりました。

《請求》

倉庫出荷(麻袋・メタルパック・バキューム等)の請求は全て(株)セラード珈琲からとなります。 銀行振り込みと郵便振替の2種から選択できます。 ※倉庫出荷は**代引きは不可**となっております。

小分け出荷は**全て代引き**となり、(株)マドゥーラから請求致します。

《その他》

配送業者の人手不足から配送の手違い及び遅延、又は受発注の行き違いなどで、商品の到着が遅れる事が多発しております。 その際の**売り上げ等の補償等は一切対応致しません**ので、予めご了承下さい。

※詳しくは価格表の取引条件をご熟読下さい。